

## **Cedartown Tránsito**

### **Procedimientos de Quejas del Título VI**

Si usted cree que ha sido excluida de participar en, ha negado los beneficios de, o ha sido objeto de discriminación en el marco del programa de servicio Cedartown Tránsito o actividad, puede presentar una queja oficial de Título VI con el Coordinador Cedartown Tránsito Título VI. Los siguientes pasos describen los procedimientos para presentar una queja y cómo Cedartown Tránsito responderá.

La queja debe ser presentada al Coordinador del Título VI Cedartown Tránsito no más tarde de 180 días después de la fecha de la supuesta discriminación.

2. Un formulario de queja del Título VI se puede obtener llamando al (770) 748 a 3220 o descargando el formulario en nuestro sitio web en [www.cedartowngeorgia.gov](http://www.cedartowngeorgia.gov). Por favor proporcione la siguiente información en el formulario de reclamación. También puede presentar una declaración escrita y firmada que contiene toda la siguiente información por escrito.

- Su nombre, dirección, y cómo contactar con usted (número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.).
- La base de la supuesta queja de discriminación (raza, color, o origen nacional).
- Cómo, por qué, cuándo y dónde usted cree que fue excluido de participar en, se le negó los beneficios de, o fueron objeto de discriminación. Si el supuesto incidente ocurrió en la camioneta de tránsito; la fecha y hora del día.
- Incluir la ubicación, los nombres y la información de contacto de cualquier testigo.
- Indique si usted ha presentado la denuncia ante la Administración Federal de Tránsito.
- Usted debe firmar el formulario de reclamación.

Si usted como el demandante no puede escribir una queja, el Coordinador Cedartown Tránsito Título VI le ayudará con la queja. Cedartown Tránsito se compromete a proporcionar un acceso abierto a sus servicios a las personas con capacidad limitada para hablar o entender el Inglés; si así lo solicita denunciante, el Coordinador Cedartown Tránsito Título VI proporcionará servicios de traducción de idiomas.

3. La denuncia deberá ser enviada a la siguiente dirección:

Coordinador Cedartown Tránsito Título VI  
201 East Avenue  
Cedartown, Georgia 30125

4. Todas las quejas serán investigadas con prontitud. Se llevarán a cabo las medidas razonables para preservar toda la información que es confidencial. El Coordinador de Cedartown Tránsito revisará cada queja.

Como mínimo la investigación hará lo siguiente:

- Identificar y revisar todos los documentos pertinentes, prácticas y procedimientos;

- Identificar y entrevistar personas con conocimiento de la presunta discriminación, es decir, la persona que hace la denuncia; testigos o cualquier persona identificada por el Reclamante; cualquier persona que pueda haber sido objeto de una actividad similar, o cualquier persona con información relevante.

5. Al término de la investigación, el Coordinador de Cedartown Tránsito completará un informe final para el Administrador de la Ciudad de Cedartown. El proceso de investigación y el informe final no deben tomar más de noventa (90) días siguientes a la recepción de la queja. Si se encuentra una violación del Título VI, se tomarán de inmediato las medidas correctivas. El demandante también recibirá una copia del informe final, junto con las medidas correctivas.

6. Si no se encuentra violación y el demandante desea apelar la decisión, él o ella puede ponerse en contacto con la Administración Federal de Tránsito, 230 Peachtree Street, NW, Suite 800, Atlanta, Georgia 30303, Atención: Oficial Regional de Derechos Civiles o llamando al (404) 865-5628, o en el sitio web [http://www.fta.dot.gov/civilrights/title6/civil\\_rights\\_5104.html](http://www.fta.dot.gov/civilrights/title6/civil_rights_5104.html). Los denunciantes también puede presentar su queja inicial Título VI directamente, no más tarde de 180 días después de la fecha de la supuesta discriminación, a la Administración Federal de Tránsito.